

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan karunia – Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul “Faktor-faktor berpengaruh terhadap keinginan berhenti karyawan *Front Office* Rumah Sakit OMNI” sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada pimpinan, pembimbing, semua penguji, dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA, selaku Rektor universitas Esa Unggul, Jakarta
2. Bapak Ir. Alirahman, M.Sc, Ph.D, Selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul, Jakarta.
3. Bapak Prof. Dr. Tumari Jatileksono, M.Sc, MA. Selaku Kepala Jurusan Program Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul, Jakarta.
4. Bapak Dr. Bambang Hartono, MPH, MSc, MBA.
5. Ibu Dr. Dra. Endang Ruswanti, MM.
6. Ibu Dr. Rokiah Kusuma Praja, MM.
7. Staf Pasca Sarjana yang telah banyak membantu selama penulis menuntut ilmu di Universitas Indonusa Esa Unggul.
8. Rumah Sakit Omni Alam Sutera yang selalu mendukung dalam penyusunan tesis, baik secara langsung dan tidak langsung
9. Keluarga yang telah memberikan dorongan dan dukungan selama penyusunan tesis ini.
10. Teman – teman, yang telah membantu selama proses perkuliahan dan penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar dapat lebih disempurnakan lagi.

Jakarta , Agustus 2012

(Shenny Nurmala)

